

POLITIKA JAKOSTI

Firma **HTK a.s.** nabízí svým zákazníkům kvalitní služby v oblasti technických zařízení budov se zaměřením zejména na vzduchotechniku a klimatizaci.

Vědomi si zodpovědnosti k zajištění kvality, nepoškozování životního prostředí a zajištění bezpečného pracovního prostředí jsme zavedli, udržujeme a neustále zlepšujeme integrovaný systém managementu dle norem ČSN EN ISO 9001:2016, ČSN EN ISO 14001:2016 a ČSN ISO 45001:2018.

01

ZAJIŠTĚNÍ KVALITNÍCH DODÁVEK

- Kvalitou a jakostí rozumíme plnění požadavků, očekávání a přání zákazníků.
- Naší snahou je, aby zakázky byly výhodné a zajímavé pro všechny zúčastněné:
 - zákazníky (splnění očekávání)
 - dodavatele (uplatnění dodávek)
 - zaměstnance (trvalá perspektiva)
 - firmu (vytvoření zisku pro další rozvoj)
- Naší cílem je:
 - neustálé zlepšování kvality poskytovaných služeb zákazníkovi
 - svou kvalitou přesvědčit zákazníka k zadání dalších zakázek
 - mít stálý tým zaměstnanců
 - vytvořit a udržovat okruh spolehlivých dodavatelů
 - neustálé zlepšování systému kvality

02

ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ

V rámci minimalizace dopadů naší činnosti na životní prostředí a jejich prevenci:

- zajišťujeme dodržování relevantních platných zákonů a ostatních legislativních požadavků,
- zavazujeme se k neustálému zlepšování a prevenci znečišťování životního prostředí,
- sdělováním politiky obchodním partnerům a veřejnosti,
- se zavazujeme ke zvyšování environmentální výkonnosti.

03

BEZPEČNOST PRÁCE

K zajištění BOZP se zavazujeme k:

- dodržování relevantních právních předpisů a jiných požadavků,
- neustálému zlepšování pracovního prostředí (bezpečná práce) a prevencí rizik,
- sdělováním politiky obchodním partnerům a veřejnosti.

Politika integrovaného managementu je závazkem všech zaměstnanců naší firmy.

04

